

BAB 11

PENUBUHAN SERTA PERKEMBANGAN KOLEJ IKIP DI KUANTAN, PAHANG.

A. Latar Belakang Penubuhan Kolej IKIP Di Kuantan.

Perkembangan institusi pendidikan dalam negara kita sekarang ini sangat menggalakkan, memandangkan permintaan dari ibubapa dan pelajar sendiri untuk mendapatkan pendidikan yang sewajarnya. Apabila ekonomi sesebuah negara berkembang dan membangun, permintaan terhadap tenaga kerja profesional dan mahir akan bertambah bagi memenuhi keperluan permintaan dari sektor awam dan sektor swasta. Oleh itu bilangan sekolah, politeknik dan universiti perlu diperbesarkan dan ditambah bagi melatih tenaga mahir seperti pentadbir, teknokrat, doktor, jurutera, guru dan golongan professional yang lain.

Daripada kalangan profesional inilah akan lahir pemimpin-pemimpin yang berwibawa di dalam aktiviti ekonomi, sosial dan politik. Mereka inilah yang akan menjadi pemimpin negara, pemimpin masyarakat dan menerajui sektor awam dan sektor swasta bagi memajukan serta membangunkan negara. Memang tidak dapat dinafikan bahawa pendidikan memainkan peranan yang penting untuk pembangunan

ekonomi negara, di mana kemajuan sesebuah negara dengan kemajuan pendidikan adalah saling berkaitan. Kemajuan ilmu pengetahuan ialah sesuatu yang harus berlaku dalam Islam. Ilmu ialah sesuatu yang dinamik.²⁷ Ia sentiasa berkembang. Selaras dengan perkembangan itu, maka kita telah melihat tertubuh dengan megahnya Kolej IKIP di Kuantan. Sebenarnya, IKIP ditubuhkan pada bulan Mac tahun 1992 oleh Kerajaan Negeri Pahang melalui agensinya iaitu Yayasan Pahang. Idea penubuhan Kolej IKIP adalah untuk melahirkan tenaga kerja yang dikehendaki oleh negara dalam pelbagai bidang, terutamanya dalam ucapan Dato' Seri Dr. Mahathir Mohammad di Persidangan Pertama Majlis Perdagangan Malaysia, telah mengemukakan pandangan mengenai Wawasan 2020, iaitu ingin menjadikan Malaysia negara perindustrian, sekaligus negara maju. Sejak itu, semua lapisan masyarakat memperkatakannya atau sekurang-kurangnya menyebut tentang wawasan 2020 tersebut. Dalam ucapan tersebut Perdana Menteri telah menjelaskan bahawa menjelang tahun 2020:

" Malaysia boleh menjadi negara bersatu dengan masyarakat Malaysia yang yakin, mempunyai nilai moral dan etika yang kukuh, hidup dalam masyarakat demokratik, liberal dan bertolak ansur, penyayang dan adil daripada segi pengagihan ekonomi, progresif dan makmur dan mempunyai penguasaan sepenuhnya dalam ekonomi yang bersaing, dinamik, giat dan kental". (Dewan Masyarakat, Julai 1991)

²⁷ Faisal Othman (1997), *Islam Dan Perkembangan Masyarakat*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd, h. 6.

Dato Seri Dr. Mahathir telah menggariskan sembilan cabaran yang harus diatasi sebelum Malaysia mencapai taraf negara maju sepenuhnya. Cabaran-cabaran di dalam menghadapi wawasan 2020 iaitu:

1. Mewujudkan negara Malaysia bersatu yang mempunyai matlamat yang dikongsi bersama, iaitu Malaysia mesti menjadi negara yang aman, berintegrasi pada peringkat wilayah dan kaum, hidup dalam harmoni.
2. Mewujudkan sebuah masyarakat yang berjiwa bebas, tenteram dan maju dengan keyakinan terhadap diri sendiri, bangga dengan apa yang ada dengan yang dicapai.
3. Mewujudkan dan membangunkan masyarakat demokratik yang matang.
4. Mewujudkan masyarakat yang bermoral dan beretika sepenuhnya dan mempunyai warganegara yang kukuh dalam nilai agama dan jiwa.
5. Mewujudkan masyarakat liberal dan bertolak ansur dalam konteks rakyat, masyarakat pelbagai kaum; bebas mengamalkan adat, kebudayaan dan kepercayaan agama tetapi setia pada negara.
6. Mewujudkan masyarakat saintifik dan progresif, yang bukan sahaja menjadi pengguna teknologi malah menjadi penyumbang kepada tamadun saintifik dan teknologi masa depan.
7. Mewujudkan masyarakat penyayang dan budaya iaitu sistem sosial yang memberi keutamaan kepada kepentingan masyarakat daripada diri sendiri.
8. Memastikan masyarakat yang adil dalam bidang ekonomi iaitu masyarakat yang melaksanakan pengagihan kekayaan negara secara adil dan saksama.
9. Mewujudkan masyarakat makmur yang mempunyai ekonomi bersaing, dinamik, giat dan kental.

Sembilan cabaran yang terdapat dalam Wawasan 2020 untuk menjadikan Malaysia negara maju sepenuhnya dalam tahun 2020 ini adalah selari dengan Dasar Pembangunan Negara yang terdapat dalam Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua (RRJP 2) (1991-2000). Oleh itu kita perlu melihat dan meninjau peranan yang perlu dimainkan oleh sektor pendidikan dalam memenuhi Wawasan 2020 itu nanti seperti yang terdapat di dalam RRJP 2.

IKIP merupakan sebuah pusat latihan dan pendidikan swasta yang serba lengkap dan terulung di Pantai Timur Semenanjung Malaysia. Terletak di tengah-tengah bandar Kuantan ibu negeri Pahang Darul Makmur. Walaupun kolej IKIP menawarkan kursus-kursus yang sama dengan institusi-institusi yang lain, khasnya dalam bidang-bidang sastera dan sains kemasyarakatan, namun masing-masing mempunyai identiti khasnya tersendiri iaitu memberi keutamaan kepada bidang-bidang tertentu dalam menawarkan kursus-kursus serta mendokong cita-cita yang berlainan di antara satu dengan lain.²⁸

Sehingga kini Kolej IKIP telah mempunyai tujuh buah kampus yang berada di bandar Kuantan, sebuah kampus di Bentong dan sebuah kampus yang beroperasi di Subang Jaya, Selangor. Kesemua kampus ini dilengkapi dengan pelbagai kemudahan pembelajaran seperti pusat sumber, dewan makan dan juga makmal komputer. Kolej IKIP menawarkan pelbagai jenis program latihan dan pendidikan di peringkat sijil, diploma, ijazah dan sarjana yang dibuat secara usahasama dengan universiti tempatan dan luar negara serta latihan kemahiran iaitu Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK) di bawah Kementerian Sumber Manusia.

²⁸ Omdardin Ashaari (1996), *Pengurusan Sekolah: Satu Panduan Lengkap*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd, h. 101.

Perkembangan dan pertumbuhan institusi swasta di dalam dekad sembilan puluhan ini telah membawa perkembangan yang positif kepada negara kerana dapat mengurangkan pengaliran keluar tukaran wang asing melalui program usahasama dengan universiti-universiti luar negara. Pada masa hadapan pendidikan swasta akan bertambah dengan pesat kerana pihak kerajaan tidak dapat menampung kesemua pelajarannya bagi melanjutkan pelajaran ke pusat-pusat pengajian tinggi tempatan. Oleh itu sebagai alternatifnya kerajaan meminta sektor swasta menyediakan peluang pendidikan terutamanya kepada pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM).

B. Kampus IKIP.

1. Kampus IKIP UTAMA.

IKIP Utama merupakan kampus IKIP yang pertama ditubuhkan. Ia telah beroperasi pada bula Mac tahun 1992 di atas tanah seluas enam ekar milik kerajaan negeri. Kampus ini terletak di tengah-tengah perumahan di Kubang Buaya. Kampus ini menempatkan program MLVK di bawah Kementerian Sumber Manusia. Di bawah program MLVK Kolej IKIP menawarkan beberapa kursus seperti perhotelan, teknologi maklumat, fesyen serta program usahasama dengan Universiti Utara Malaysia (UUM). Kursus yang ditawarkan adalah di peringkat sarjana secara separuh masa. Walaupun begitu, agensi-agensi kerajaan yang ingin mendapatkan khidmat bilik yang selesa untuk mesyuarat dan kursus-kursus jangka pendek, IKIP Utama juga menyediakan segala kemudahan tersebut dengan kadar bayaran yang berpatutan.

2. Kampus IKIP 2

Pendidikan tinggi adalah satu keperluan demi pembangunan negara dan kemajuan masyarakat. Pendidikan tinggi bukan sahaja merupakan janakuasa bagi mendorong pembangunan dan kemajuan negara, bahkan dianggap juga sebagai lambang dan ukuran untuk menilai sejauh mana sesebuah negara mencapai kemajuan. Dari perspektif ini, perkembangan dan pencapaian dalam usaha menyediakan kemudahan pendidikan tinggi akan menunjukkan status negara berkenaan. Oleh itu, usaha dalam menawarkan pendidikan tinggi yang memanfaatkan rakyat dan negara sudah tentunya akan meningkat selaras dengan kemajuan masyarakat dan negara.

Pada bulan Januari 1994, kampus IKIP 2 telah ditubuhkan. Kampus ini terletak di Tanjong Api, Padang Lalang Kuantan. Kampus ini mengendalikan program usahasama dengan UiTM Shah Alam. Kursus-kursus yang ditawarkan adalah di peringkat diploma dan pra diploma. Asrama pelajar lelaki dan bahagian kewangan juga ditempatkan di Kampus 2.

Kemudahan yang disediakan di sini seperti dewan makan, bilik kuliah, kedai IKIP, perpustakaan, makmal komputer dan sebagainya.

3. Kampus IKIP 3

Kampus IKIP 3 telah ditubuhkan pada tahun 1994 sejajar dengan kemajuan dan permintaan terhadap pendidikan tinggi yang bertambah pesat. Kampus ini terletak di Taman Gelora iaitu tiga kilometer dari pusat bandar. Ia merupakan bangunan kampus Institut Teknologi Mara cawangan Pahang sebelum ianya

berpindah ke kampus baru di Jengka Pahang. Kampus ini merupakan pusat pentadbiran keseluruhan Kolej IKIP, bahagian ini menyelaraskan segala perkara mengenai pentadbiran am yang berkaitan dengan IKIP. Kampus 3 juga mengendalikan program matrikulasi Kementerian Pendidikan (MKP), IKIP Diploma serta usahasama dengan universiti Heriot-Watt, Napier dan La Trobe. Pelajar-pelajar yang berjaya akan menyelesaikan kursus tahun akhir di universiti seperti yang telah dinyatakan di atas.

Kolej IKIP mempunyai peranan yang penting bagi membentuk generasi yang mempunyai pengetahuan dan berkemahiran di dalam semua bidang kehidupan.²⁹ Peranan Kolej IKIP bukan hanya mewujudkan masyarakat yang peka kepada sains dan teknologi, bukan sahaja menjadi pengguna teknologi tinggi dan canggih tetapi juga tahu membuat inovasi dan perubahan kepada teknologi yang ada untuk diperkenalkan di pasaran tempatan dan luar negara.

4.Kampus IKIP 5

Kampus ini dibangunkan pada tahun 1997, di tanah seluas lapan ekar milik kerajaan negeri. Ia terletak di bandar Indera Mahkota, iaitu tujuh kilometer dari pusat bandar besebelahan dengan Taman Pertanian yang dimiliki oleh Kerajaan Negeri. Walaupun kampus ini agak jauh dari kampus yang lain tetapi ianya memberikan suasana yang harmoni dan tenang serta memberikan keselesaan kepada pelajar terutamanya dari segi proses pembelajaran. Kemudahan penginapan juga disediakan

²⁹ Ee Ah Meng (1997), *Pendidikan Di Malaysia 1: Falsafah Pendidikan Guru Dan Sekolah*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn Bhd, h. 145.

untuk pelajar-pelajar di kampus 5. Program yang dikendalikan di sini ialah usahasama IKIP-Universiti Malaya dan program usahasama IKIP- Yarmouk.

5.Kampus IKIP 6

Untuk menampung pertambahan bilangan pelajar di Kolej IKIP maka IKIP 6 ditubuhkan tidak lama kemudian iaitu pada bulan April 1998. Kampus ini terletak di kawasan perindustrian Semambu, iaitu 6 kilometer dari pusat bandar. Kampus ini mengendalikan program usahasama IKIP- UTM.

6.Kampus IKIP 7

Program usahasama IKIP-UiTM terus berkembang untuk memberi peluang kepada pelajar untuk mengikuti kursus yang ditawarkan. Pada bulan Mei 2000, UiTM telah memberikan kelulusan untuk menjalankan kursus yang baru. Selaras dengan itu, IKIP 7 telah dibuka untuk menampung pelajar senilukis dan senireka. Kampus ini terletak 1.5 kilometer dari pusat bandar dan berhampiran perkampungan Bukit Sekilau serta kampus ini menyediakan kemudahan yang terbaik kepada pelajar.

7. Kampus Subang Jaya, Selangor.

Kolej IKIP telah berkembang dengan pesat dan mengorak langkah dengan menubuhkan cawangan pertamanya di luar Pahang. Penubuhan kampus ini adalah untuk memberi peluang kepada pelajar di Lembah Klang belajar di Kolej IKIP,

kampus Subang Jaya diwujudkan untuk menampung permintaan pelajar di kawasan tersebut. Kampus ini mengendalikan program IKIP-UUM iaitu menjalankan kursus sarjana MBA secara separuh masa. Kampus ini beroperasi pada pertengahan bulan Mac 1999.

8. IKIP Bentong

Institut Kemajuan Ikhtisas Pahang (IKIP) memperluaskan lagi operasinya di negeri ini apabila membuka satu lagi cawangan di Bentong. Kampus ini akan membuat pengambilan pertama pelajar pada bulan Mac 2003, membabitkan lapan unit rumah kedai dua tingkat di Taman Benus Jaya, Bentong. Sebagai permulaan, kampus IKIP Bentong akan menawarkan tiga kursus peringkat sijil, iaitu Sijil Majlis Latihan Vokasional Malaysia (MLVK) dalam bidang penyediaan makanan, sistem komputer dan penginapan. Pelajar-pelajar yang mengikuti kursus ini akan mendapat penajaan daripada Tabung Pembangunan Kemahiran daripada Kementerian Sumber Manusia dan Yayasan Pahang. Kampus ini boleh menempatkan seramai lapan puluh empat orang pelajar.

C. Kemudahan Kampus

1. Pangsapuri Sumber Perindu.

Bangunan ini menempatkan asrama bagi pelajar perempuan yang terletak di Alor Akar di tengah kawasan perumahan. Asrama ini mempunyai kemudahan yang

lengkap seperti tempat penginapan yang selesa, tempat mengulangkaji pelajaran dan lain-lain untuk keselesaan pelajar.

2. Palm Court

Pertambahan pelajar telah memaksa pihak Kolej IKIP mencari asrama yang lain untuk menampungnya. Selaras dengan itu, Palm Court dibangunkan yang terletak di belakang bangunan IKIP 7 di Bukit Sekilau. Palm Court banyak menyediakan kemudahan kepada pelajar seperti tempat berbincang, tempat meletak kereta, bilik penginapan yang besar serta kolam renang.

3. Asrama

Sekarang ini, Kolej IKIP mempunyai empat buah asrama untuk menampung keperluan penginapan pelajar. Asrama ini disediakan di Kolej IKIP 2, rumah dan flat di IKIP Utama, asrama berbentuk pangsapuri di pangasapuri sumber perindu dan berbentuk apartment di Palm Court. Kesemuanya boleh menampung 1,700 pelajar dalam satu masa.

Pelajar-pelajar yang menginap di asrama di Kolej IKIP bukan sahaja menikmati kemudahan kelengkapan asrama, tetapi juga khidmat pembersihan dan penukaran cadar serta sarung bantal. Bagi menjamin keselamatan pelajar, kawalan keselamatan 24 jam juga disediakan.

4. Bilik Kuliah

Setiap kampus di Kolej IKIP dilengkapi dengan kemudahan bilik dan dewan kuliah yang selesa bagi menjamin keselesaan pelajar. Hampir keseluruhannya berhawa dingin dan dilengkapi dengan kemudahan pembelajaran yang terkini.

5. Pusat Sumber

Terdapat tiga buah pusat sumber di Kolej IKIP. Pusat sumber utama terletak di kampus IKIP 3. Pusat sumber ini bertujuan untuk memberi kemudahan kepada pelajar membuat rujukan untuk kegunaan pembelajaran mereka mengikut kampus. Selaras dengan kemajuan era globalisasi, Kolej IKIP berusaha menambah koleksi buku-buku yang terkini dalam pelbagai bidang disiplin ilmu untuk kegunaan pelajar dan pensyarah. Bagi pelajar yang ingin membuat rujukan dalam bahasa Arab dan pendidikan Islam, pelajar-pelajar boleh mendapatkannya di Kampus IKIP 5. Pusat sumber di IKIP 6 lebih banyak mengumpul koleksi dalam bidang Teknologi Maklumat dan Sains.

Terdapat sebanyak 25,000 buah koleksi buku di pusat sumber ini. Pelajar-pelajar boleh memilih untuk mendapatkan maklumat dari internet yang juga terdapat di pusat sumber IKIP.

6. Makmal Komputer.

Selaras dengan era teknologi maklumat, Kolej IKIP sentiasa memastikan pelajar-pelajarnya tidak ketinggalan dalam perkembangan ini, dengan menyediakan makmal komputer untuk kegunaan pelajar. Pada tahun 1998, Kolej IKIP dengan bantuan kerajaan negeri telah menyediakan sebanyak tiga buah makmal komputer yang dilengkapi dengan peralatan yang canggih dan terkini. Tujuan penyediaan makmal ini adalah untuk memudahkan pelajar mendapat maklumat terkini dan untuk pembelajaran.

Penyediaan makmal komputer terus berkembang selaras dengan pertambahan pelajar dan sangat diperlukan untuk proses pembelajaran terutamanya pelajar-pelajar yang mengambil kursus senilukis dan senireka. Kemudahan ini boleh didapati disemua kampus Kolej IKIP.

7. Makmal Sains

Terdapat enam buah makmal sains yang terletak di Kampus IKIP 3, Taman Gelora. Makmal biologi, kimia dan fizik disediakan untuk pelajar yang mengambil kursus pra sains dan sebagainya. Makmal sains ini disediakan mengikut piawaian British Standard dan sebanyak RM 1.5 juta telah dibelanjakan oleh pihak Yayasan Pahang untuk melengkapkan makmal ini dengan peralatan terkini.

8. Pengangkutan

Selaras dengan kedudukan kampus-kampus IKIP yang terletak di kawasan yang berasingan, pengangkutan memainkan peranan yang penting bagi memastikan pelajar-pelajar sampai ke tempat kuliah tepat pada masanya. IKIP telah membuat pelaburan yang besar untuk memastikan kemudahan pengangkutan ini berjalan dengan lancar. Ketika ini IKIP mempunyai enam buah bas dan tiga buah van untuk pengangkutan pelajar. Pengangkutan disediakan dari asrama ke tempat kuliah dan untuk mendapatkan rawatan di klinik dan hospital.

9. Kemudahan Sukan Dan Rekreasi

Semua kampus di Kolej IKIP menyediakan kemudahan-kemudahan sukan dan rekreasi untuk aktiviti pelajar di waktu petang dan lapang. Kemudahan-kemudahan ini termasuklah padang bolasepak, padang bola jaring, bola tampar, gelanggang tenis, sepat takraw dan badminton.

Pelbagai pertandingan antara kursus serta melibatkan keseluruhan program turut dianjurkan oleh IKIP seperti karnival sukan IKIP yang diadakan setiap tahun untuk memastikan pelajar-pelajar tidak hanya tertumpu kepada pelajaran sahaja. Antara permainan yang dipertandingkan ialah bolasepak, bola jaring, bola tampar, sepat takraw dan sebagainya.

D. Program Pengajian Di Kolej IKIP.

1. IKIP – UiTM

Kolej IKIP telah memulakan program usahasama dengan Universiti Teknologi Mara bermula pada bulan Januari 1995. Memorandum Persefahaman (MoU) yang pertama telah ditandatangani bersama. Memorandum ini membolehkan IKIP menjalankan program-program di peringkat pra diploma dan diploma UiTM. UiTM telah memberikan beberapa program kepada Kolej IKIP di antaranya, program pra diploma iaitu Pra-Perdagangan, Pra-Perakaunan, Pra Sains dan Sijil Pentadbiran Pejabat. Untuk peringkat diploma pula, iaitu Diploma Perakaunan, Diploma Pengajian Perniagaan, Diploma Pentadbiran Awam dan Diploma Senilukis dan Senireka. Walau bagaimanapun atas sebab-sebab yang tertentu, beberapa program di atas telah diberhentikan seperti Diploma Pentadbiran Awam kerana kurang sambutan dari para pelajar.

2. IKIP-UTM

Program Usahasama Universiti Teknologi Malaysia dikendalikan sepenuhnya oleh kolej IKIP. Bermula pada bulan Mei 1996, dengan menawarkan kursus di peringkat pra dan diploma. Kursus yang ditawarkan adalah dalam bidang Diploma Sains Komputer (IT), Diploma Sains Komputer (Multimedia), Diploma Kejuruteraan Elektrik (Kuasai), Diploma Kejuruteraan Elektrik (Mekatronik), Diploma Kejuruteraan Elektrik (Perhubungan), Diploma Kejuruteraan Awam, Diploma Kejuruteraan Mekanikal, Diploma Pengurusan Teknologi dan Diploma Teknologi

(Perakaunan). Walau bagaimanapun program pra-diploma tidak lagi dijalankan di sini atas sebab-sebab yang tertentu.

3. IKIP-UM

Hasil kerjasama dengan Akademi Pengajian Islam (UM), IKIP mula menawarkan kursus peringkat Sarjana Muda dalam bidang Usuluddin dan Syariah pada bulan Jun 1998. Program yang dijalankan secara usahasama ini memberikan peluang yang sangat luas kepada pelajar lulusan SPM/SMA/STPM/STU dan lepasan diploma untuk melanjutkan pelajaran mereka.

4. IKIP-UUM

Program Sarjana Pengurusan Perniagaan dijalankan pada pertengahan tahun iaitu pada bulan Jun 1999 adalah hasil dari usahasama dengan Universiti Utara Malaysia (UUM). Kursus peringkat sarjana ini dijalankan secara separuh masa dan ini akan memberi peluang kepada masyarakat di sekitar Kuantan dan Kemaman untuk mempertingkatkan taraf akademik mereka. Kelas-kelas dijalankan pada hujung minggu, iaitu pada hari Sabtu dan Ahad.

5. IKIP- Universiti Yarmouk

Peluang untuk melanjutkan pelajaran ke luar negara juga disediakan kepada pelajar yang lulus dalam bidang agama di peringkat SPM/SMA dan yang berminat untuk

mendalaminya. Dalam mengorak langkah itu, IKIP telah bekerjasama dengan Universiti Yarmouk, Jordan dalam dua bidang iaitu Syariah dan Usuluddin.

6. IKIP- Universiti Heriot- Watt

Peluang ini diberikan pada pelajar untuk menyambung pelajaran dalam bidang Perniagaan dan Kewangan.

7. IKIP- Universiti Napier

Program ini menawarkan dua kursus iaitu Multimedia Technology dan Software Technology.

8. IKIP- Universiti La Trobe

Program ini menawarkan tiga bidang kepada pelajar iaitu E-Commerce, Hospitality dan Visual Arts.

9. IKIP- United Kingdom Profesional

Program ini banyak menawarkan peluang kepada pelajar untuk melanjutkan pelajaran dalam bidang Certificate in Business Administration, Diploma in Business Administration, Advanced Diploma in Business Administration, Diploma in Business Information System dan Diploma in Accounting.

10. Diploma IKIP

IKIP terus berkembang maju setapak lagi dengan menawarkan programnya sendiri, iaitu peringkat sijil dan diploma. Peluang ini terbuka luas kepada lulusan SPM/SPMV aliran Sastera, Sains dan Agama. Program ini menawarkan pra diploma dan diploma. Program pra-diploma yang ditawarkan ialah Sains dan Kejuruteraan, Perakaunan dan Komputer. Sementara program diploma yang ditawarkan ialah Diploma Perakaunan, Diploma Pengajian Perniagaan (Perakaunan dan Kewangan), Diploma Pengajian Perniagaan (Pengurusan dan Pemasaran), Diploma Pengajian Perniagaan (Keusahawanan), Diploma Pengurusan Ekonomi, Diploma Pengurusan Institusi Islam, Diploma Perniagaan dan Kewangan Islam, Diploma Sains Komputer, Diploma Teknologi Maklumat, Diploma Kejuruteraan Komputer, Diploma Kejuruteraan Awam, Diploma Kejuruteraan Telekomunikasi, Diploma Kejuruteraan Elektrik, Diploma Kejuruteraan Pembuatan dan Industri, Diploma Kejuruteraan Elektrik, Diploma Kejuruteraan Mekanikal, Diploma Ekologi dan Pengurusan Alam Sekitar, Diploma Proses Kimia, Diploma Bahasa Arab dan Diploma Bahasa Inggeris.

11. Sijil Kemahiran (MLVK).

Program Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK) yang dikelola oleh Kementerian Sumber Manusia dikendalikan di kampus IKIP 1. Program ini memberi kemahiran dan pendedahan yang sangat luas kepada pelajar yang berminat kepada latihan kemahiran. Ia memberi tumpuan kepada kemahiran praktikal 80% dan teori 20%. Program ini menawarkan empat bidang utama iaitu Perhotelan yang

menawarkan bidang Amalan Penginapan, Penyambut Tetamu, Perkhidmatan Makanan dan Minuman, Penyediaan Bakeri dan Penyediaan Pastri. Sementara itu, program Teknologi Maklumat menawarkan bidang Sistem Komputer, Rangkaian Komputer, Sistem Maklumat dan Pengaturcara. Program Fesyen pula menawarkan Pembuat Pakaian Wanita dan Lelaki. Program Pelancongan menawarkan Pemandu Pelancong. Program Kemahiran Malaysia (SKM) menawarkan tahap 1, 2 dan 3 yang diiktiraf oleh Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK).

E. Tenaga Pengajar Kolej IKIP/ Staf Akademik

Kolej IKIP mempunyai seratus enam puluh lima orang pensyarah termasuk seorang pensyarah separuh masa. Pengambilan pensyarah ini berdasarkan kepada kemahiran dan kelayakan yang dimiliki termasuklah empat orang pensyarah dari luar negara yang mahir dalam bidang bahasa Arab dan Inggeris. Empat orang pensyarah berkelulusan di peringkat Doktor Falsafah (Phd), tiga puluh lima orang peringkat sarjana, seratus enam belas orang peringkat sarjana muda termasuk enam puluh orang yang sedang menyambung pengajian di peringkat sarjana, sebelas orang berkelulusan diploma dan lapan orang di peringkat sijil. Dalam rangka menambahkan lagi kekuatan dan menjadikan Kolej yang terunggul, pihak pentadbiran telah mengambil langkah menghantar pensyarah-pensyarah menyambung pengajian ke peringkat sarjana dan doktor falsafah yang dibiayai sepenuhnya oleh Yayasan Pahang dan Majlis Amanah Rakyat (MARA). Kolej IKIP mensasarkan pada tahun 2004, pensyarah yang berkelulusan sarjana akan meningkat menjadi sembilan puluh lima orang.

F. Misi Kolej IKIP

Kejayaan pengurusan dalam organisasi perkhidmatan awam dan swasta bergantung kepada misi dan objektif yang ditetapkan. Seterusnya misi tersebut mesti jelas dan mudah difahami oleh pekerja-pekerja. Untuk mencapai kepada matlamat dan objektif syarikat, kolej IKIP mempunyai misinya yang tersendiri di antaranya ialah:

- Untuk menjadi kolej pendidikan tinggi swasta dan pusat latihan antara yang terbaik di Malaysia, yang mampu mengeluarkan graduan yang cemerlang dalam bidang akademik, tinggi tahap kemahirannya dan sempurna perwatakannya. Untuk mengeluarkan graduan yang berkualiti dan tinggi tahap kemahirannya memerlukan komitmen yang tinggi dari semua pihak terutamanya dari pihak Kolej. Serta berusaha menanamkan akhlak yang mulia, meresapkan kebaikan dan kelebihan di dalam jiwa para pelajar, membiasakan mereka berpegang kepada moral yang tinggi dan menghindari hal-hal yang tercela.³⁰ Kecemerlangan ini tidak hanya diukur melalui kejayaan dalam bidang akademik semata-mata tetapi kejayaan kerohanian juga akan diambil kira.
- Adalah menjadi hasrat Kolej ini untuk melihat bahawa graduan ini dapat memberikan perkhidmatan dan sumbangan kepada rakyat dan negara dengan cara yang penuh berkesan tanpa mengira di dalam sektor mana mereka menyumbangkan tenaga. Apabila pelajar tersebut telah dibekalkan dengan kemahiran yang tinggi, mereka tidak mempunyai masalah untuk menceburkan

³⁰ Prof. Dr. Mohd Athiyah Al Abrasyi (1990), *Dasar-dasar Pokok Pendidikan Islam*. Prof. H. Bustami A. Gani et al. (terj.), Jakarta: Bulan Bintang, h. 10.

diri dalam sektor apa sahaja. Mereka boleh menyumbangkan tenaga dalam sektor industri, teknologi dan lain-lain sama ada swasta atau awam.

- Untuk mencapai hasrat ini, pihak Kolej akan memberikan perkhidmatan pendidikan dan latihan yang profesional kepada pelajar-pelajar dengan kualiti tertinggi sebagai pegangan perkhidmatannya. Perkhidmatan yang berkualiti boleh dilahirkan melalui pensyarah yang berwibawa dan berkemahiran tinggi serta bimbingan kepada pelajar-pelajar yang lemah.
- Dengan ini juga adalah diharapkan kolej dan syarikat akan sentiasa berdaya maju dalam perniagaan. Pemimpin dalam organisasi yang terlibat perlu peka terhadap sebarang perubahan yang berlaku, sama ada perubahan dari segi kehendak pelanggan atau kehendak pekerja itu sendiri. Oleh demikian itu, pihak organisasi perlu menghasilkan bentuk barangan atau perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan. Sekiranya organisasi tidak mampu untuk melaksanakannya, akibatnya organisasi tersebut tidak mampu untuk bersaing dengan organisasi yang lebih baik dari segi perkhidmatannya..

G. Kualiti Polisi Kolej IKIP

Sebagai sebuah Kolej pendidikan tinggi swasta dan pusat latihan yang menawarkan pelbagai kursus dalam bidang akademik dan kemahiran, maka polisi dan dasar kolej ini akan memberi tumpuan kepada bidang-bidang berikut:

1. Memastikan bahawa pelajar-pelajar sebagai pelanggan utama, lulus dengan cemerlang dalam bidang akademik serta mempunyai peribadi diri yang baik. Individu yang dilihat sebagai orang dinamis juga dianggap sebagai seorang yang sihat dan mempunyai gaya hidup yang aktif.³¹ Oleh sebab itu, Kolej IKIP menekankan tentang perkembangan potensi individu secara menyeluruh yang meliputi aspek rohani dan jasmani termasuklah aspek kognitif, sosio-emosi, bakat dan juga fizikal.
2. Sentiasa memperbaiki dan meningkatkan mutu perkhidmatan melalui sistem kualiti yang dikanunkan di bawah ISO 9002. Kualiti bukan hanya terhad kepada pengawalan mutu barang atau perkhidmatan melalui pemeriksaan di akhir proses pengeluaran oleh pakar kawalan mutu, tetapi seharusnya merangkumi tiga aspek penting. Pertama, kawalan mutu dilaksanakan diseluruh organisasi. Ini melibatkan semua golongan pekerja, dari peringkat yang paling tinggi ke peringkat yang paling rendah. Ia juga bermaksud melibatkan semua bahagian semua bahagian atau jabatan dalam organisasi tersebut, iaitu perancangan, penyelidikan, pengeluaran, pemasaran, pentadbiran, pembelian dan sebagainya. Kedua, kawalan mutu juga melibatkan semua organisasi luar yang terlibat dengan organisasi berkenaan (seperti syarikat pembekal bahan pengeluaran). Syarikat pembekal juga perlu membekalkan bahan yang cukup terkawal mutu barang yang dibekalnya. Ketiga, kawalan mutu juga melibatkan pengguna yang menjadi pelanggan yang amat penting dalam memberi maklumbalas tentang sebarang perkara yang tidak memuaskan hati mereka seperti kerosakan, kecacatan ataupun

³¹ Abdullah Hassan Aimon Mohd (1998), *Komunikasi Untuk Pemimpin*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd, h. 176.

maklumbalas tentang keperluan atau hajat pengguna. Maklumbalas seperti ini amat penting kerana kawalan mutu dapat diperkenalkan dari peringkat penyelidikan, perancangan dan juga rekabentuk dan pembangunan barang yang dikeluarkan (*New Product Development Stage*). Berdasarkan konsep kualiti yang lebih luas ini, agak jelas bahawa ia merupakan pengurusan manusia dan sikapnya.³² Ia bukan lagi mengenai teknik, prosedur dan sistem semata-mata. Kita perlukan teknik, prosedur dan sistem.³³ Tetapi yang lebih penting ialah sikap yang sesuai dan diperlukan untuk melaksanakan sesuatu tugas dengan sempurna. Tanpa sikap yang betul, segala teknik, prosedur dan sistem yang ada tidak mungkin menghasilkan sesuatu yang berkualiti. Sikap dan sifat sangat penting disetiap peringkat pengeluaran, pemasaran, pembelian, perancangan, pentadbiran dan sebagainya.³⁴ Ini bermakna bahawa sikap itu amat penting di setiap lapisan pekerja, pegawai, pengurus, eksekutif dan sebagainya dalam organisasi.³⁵ Sikap inilah juga yang akan membentuk budaya kerja di dalam organisasi berkenaan. Sekiranya budaya kerja yang dibentuk itu merupakan budaya kerja yang mementingkan kualiti, maka hasilnya juga akan mempunyai kualiti. Sebaliknya jika budaya kerja yang dibentuk tadi tidak mementingkan kualiti, maka hasilnya juga tidak akan berkualiti.

³² Mustafa Haji Daud (1996), *Etika Pengurusan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd, h. 47.

³³ Ahmad Ibrahim Abu Sin (1997), *Pengurusan Dalam Islam*. Abd Rashid Ngah et al. (terj.), Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, h. 100.

³⁴ Basri b. Ibrahim (2001), *Sistem Pentadbiran dan Organisasi Dalam Islam*. Johor Bahru: Jahabersa, h. 65.

³⁵ Dr. Abdul Aziz b Azimullah Ph.D (1998), *Rahsia Kejayaan dan Kecemerlangan Diri*. Kuala Lumpur: Presco Enterprise, h. 88.

Bagi penganut agama Islam, terdapat banyak dorongan untuk berusaha ke arah kecemerlangan atau kualiti yang tinggi. Pertama, Islam mengambilkira segala usaha ke arah kebaikan sama ada untuk diri sendiri dan keluarga ataupun untuk orang lain kerana ia merupakan ibadah yang diberi ganjaran di dunia dan juga di akhirat. Kedua, Islam menetapkan supaya setiap usaha atau amalan hendaklah dimulakan dengan niat. Ini bermakna bahawa kita harus menetapkan apakah objektif dalam melaksanakan sesuatu usaha sebelum kita memulakan usaha tersebut. Ketiga, Islam mendorong kita melaksanakan setiap pekerjaan dengan baik dan cemerlang. Keempat, satu daripada cara yang paling baik untuk pembentukan sikap ialah melalui teladan yang baik atau *uswatun hasanah*. Contoh yang paling baik bagi umat Islam ialah Rasulullah SAW. Kelima, konsep *halawatul iman* yang bermaksud bahawa seseorang Muslim itu tidak akan berpuas hati dengan tingkat imannya sendiri. Konsep ini amat sesuai sekali dengan konsep kualiti yang sentiasa boleh dan perlu dipertingkatkan. Keenam, konsep muhasabah yang bermaksud menilai atau menghitung kebaikan dan keburukan yang telah kita lakukan setiap hari. Konsep ini juga amat penting dalam memperhitungkan atau menilai peringkat kualiti yang telah kita capai.

H. Polisi Pengurusan Sumber Manusia Kolej IKIP.

Manusia merupakan unsur penting dalam sesebuah organisasi, baik organisasi rasmi atau tidak rasmi, kecil atau besar, swasta ataupun awam. Jika tidak ada manusia yang cekap, struktur organisasi yang baik, bahan mentah yang bermutu tinggi dan jentera-jentera moden tidak mungkin mencapai matlamat yang diinginkan. Dalam

bidang apapun, manusia memainkan peranan utama. Dalam bidang pengeluaran, manusialah yang menentukan dan melaksanakan teknik yang baik. Begitu juga dalam bidang pemasaran dan kewangan. Teknik-teknik yang baik tidak akan berguna kalau tidak dilaksanakan dengan baik dan cekap oleh manusia. Begitu juga dengan pihak pengurusan sumber manusia Kolej IKIP, menetapkan beberapa polisi yang mesti diikuti di antaranya ialah :

Pertama sekali, sesebuah organisasi mestilah mempunyai kakitangan yang berkemahiran tinggi dan juga inovatif di setiap peringkat jabatan. Menyedari hakikat bahawa manusia adalah harta terpenting, seharusnya mereka diberi peluang untuk meningkatkan kemahiran dan keupayaan melalui program latihan dan pendidikan yang berterusan yang mana ia juga merupakan usaha untuk memikul tugas atau tanggungjawab yang lebih mencabar di dalam bidang tugas masing-masing. Latihan mungkin merupakan satu pelaburan paling penting dibuat oleh seorang majikan. Malangnya, banyak wang telah dibazirkan pada latihan yang tidak efektif. Oleh itu, adalah penting menggunakan satu pendekatan yang sistematik apabila mengatur program-program latihan. Seperti kebanyakan fungsi personal yang lain, latihan adalah tugas bersama, iaitu di mana organisasi yang mempunyai jabatan sumber tenaga manusia, maka jelaslah bahawa jabatan ini bertanggungjawab ke atas latihan, tetapi perbincangan dan perhubungan dengan pengurus-pengurus mesti diadakan kerana mereka mengetahui akan keperluan jabatan mereka dan boleh mengenal pasti jenis-jenis program yang berfaedah bagi pekerja mereka. Jika organisasi tersebut tidak mempunyai pakar-pakar sumber, setiap pengurus bertanggungjawab melatih pekerja-pekerjanya.

Tujuan am latihan ialah untuk memperbaiki kebolehan para pekerja dan prestasi di tempat kerja. Bagi setiap program yang ditawarkan, objektif yang jelas dan khusus mesti disediakan. Di mana mungkin, objektif yang patut ditentukan sebagai matlamat boleh diukur dan sebagai bantuan yang penting dalam penilaian. Objektif ini juga bertindak sebagai panduan kepada prestasi yang diharapkan daripadanya. Seperti yang dikatakan oleh Mager (1984), 'Jika anda tahu ke mana arah anda, anda akan mendapat peluang yang lebih baik untuk tiba ke sana.' Untuk mengurus program latihan yang efektif, banyak masa dan fikiran akan digunakan dalam mereka bentuk program tersebut. Agak sukar bagi pegawai yang bertanggungjawab mengetahui titik permulaan apabila menghadapi tugas mereka bentuk program latihan kerana faktor-faktor yang berlainan adalah bersangkut paut. Sebagai contoh, belanjawan yang diperlukan untuk sesebuah program akan bergantung kepada berapa ramai peserta yang terlibat, di mana latihan itu akan diadakan, siapakah yang akan menjadi fasilitator dan kaedah latihan yang dipilih bagi kursus tersebut. Oleh itu, pihak pengurusan Kolej bertanggungjawab ke atas latihan yang diprogramkan dan cuba mendapatkan nilai yang maksimum dari program yang dijalankan.

Kedua, pihak organisasi haruslah memupuk sikap menjaga kepentingan bersama di setiap peringkat jabatan. Sebaliknya pekerja tidak harus mementingkan diri sendiri, kerana sikap ini akan merugikan organisasi. Malah sikap menjaga kepentingan bersama akan memberikan manfaat kepada organisasi. Syarikat berusaha menyediakan jaminan keselamatan kerja, mengiktiraf pencapaian individu serta memastikan setiap kerja yang dilakukan memuaskan hati mereka kerana pekerja yang mempunyai kepuasan yang tinggi akan mempunyai sikap yang positif terhadap

kerja dan sebaliknya. Kepuasan kerja akan memberi kesan terhadap prestasi pekerja, yang mana sudah tentu akan mempengaruhi tahap pencapaian prestasi organisasi secara keseluruhannya. Faktor organisasi dan faktor personel merupakan dua faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja. Oleh itu, pihak organisasi terutamanya IKIP perlu melihat produktiviti yang dihasilkan, ketidakhadiran, kadar pusinganti dan persekitaran yang diwujudkan.

Ketiga, syarikat akan mengadakan rundingan dengan penuh keikhlasan dan dedikasi. Pekerja disetiap peringkat mestilah mematuhi standard yang tinggi dalam perniagaan. Sesiapa yang tidak memenuhi standard yang ditetapkan tidak diterima oleh syarikat. Etika bukan hanya diukur melalui polisi-polisi atau peraturan-peraturan yang tertulis, malah sebenarnya ia memainkan peranan penting dalam organisasi. Ia juga merupakan tradisi yang telah lama bertapak dan telah sebat dari satu generasi ke generasi yang lain. Keteguhan dan komitmen adalah ciri-ciri yang harus dipupuk sepanjang masa. Komitmen merujuk kepada tahap iltizam pekerja terhadap organisasi dan matlamatnya serta keinginannya untuk terus mengukuhkan keahlian dalam organisasi. Tahap penglibatan pekerja yang tinggi dalam menjayakan misi dan objektif organisasi akan meningkatkan lagi kesungguhan bekerja. Pekerja merasakan organisasi yang dianggotai merupakan sebahagian daripada pemilikan mereka. Kejayaan organisasi bermakna kejayaan bagi dirinya dan begitulah sebaliknya.

Keempat, pekerja-pekerja mesti mematuhi enam tabiat yang baik untuk mencapai objektif syarikat iaitu ketepatan masa, komitmen, kerjasama, sistematik, kreatif dan disiplin untuk mencapai kejayaan dalam pelaksanaan MS ISO 9002.

Tambahan pula, kemantapan syarikat bergantung kepada semangat kerjasama di antara individu dan kumpulan. Ia penting sekali dalam melaksanakan tugas kerana ia akan melahirkan keharmonian, keamanan dan kemesraan di tempat kerja. Ia sekaligus dapat meningkatkan hasil dan mutu kerja. Ciri-ciri kerjasama dapat dizahirkan melalui melaksanakan tugas secara kolektif, mengutamakan idea secara kolektif yang menjamin kejayaan yang lebih mantap dan mengutamakan mesyuarat dan merujuk kepada pakar dalam hal dan bidang yang rumit. Di samping tanggungjawab atau akauntabiliti setiap kakitangan organisasi dari peringkat tertinggi hingga terendah bagi menjamin tercapainya semua program. Jika cuai, akan menjejaskan pelaksanaan program tersebut. Konsep akauntabiliti tetap perlu diteruskan lagi di peringkat pelaksanaan kawalan dan pengawasan disiplin dan tata tertib dalam organisasi. Akauntabiliti mempunyai faedah yang besar. Ia menjamin pelaksanaan tanggungjawab dan tugas lebih berkesan. Ia juga merupakan satu mekanisme yang dapat menentukan kejayaan atau kegagalan dalam sesebuah organisasi.

Pihak syarikat mahu setiap pekerja yang bekerja dengan IKIP merasa gembira dan bangga dengan pencapaian dan ketelusan terhadap syarikat. Ini bermaksud setiap individu akan diberi pengiktirafan yang mana mereka memang layak untuk menerimanya. Dalam analisa yang telah dibuat, pekerja disetiap peringkat akan dikenal pasti kelebihan dan kemahiran yang dimiliki. Langkah yang diambil pada tahun 1998 dalam proses pembangunan individu iaitu memperkenalkan sistem pengurusan berkualiti melalui ISO 9002. Tujuan asasnya adalah untuk menggalakkan setiap individu terlibat secara aktif dan membolehkan mereka menghargai sumbangan serta meningkatkan toleransi antara pekerja.

Aspek lain dalam pengurusan kualiti adalah untuk menggalakkan pekerja menjadi kreatif dan berkongsi idea demi kebaikan syarikat. Nilai kerjasama dalam polisi kualiti adalah untuk difahami dan diikuti oleh pekerja dalam setiap peringkat. Syarikat juga menggalakkan pekerja memulakan kerja dengan perancangan yang teliti baik dari segi perbelanjaan, kerja yang dilakukan, penyelarasan dan tenaga kerja. Sesungguhnya perniagaan Nabi Muhammad SAW sebelum dilantik sebagai Rasul adalah berdasarkan kepada perancangan yang teliti. Jika tidak, masakan baginda memperoleh untung yang tinggi berbanding dengan peniaga-peniaga lain. begitu juga halnya dengan kegiatan-kegiatan lain yang dilaksanakannya adalah dirancang dengan begitu teliti sehingga baginda memperoleh kejayaan dalam tempoh masa yang begitu singkat.

Walau apa sekalipun bentuk kegiatan yang dilaksanakan oleh manusia, perancangan secara umum merujuk kepada bagaimana kita menentukan cara yang terbaik ke arah memastikan tercapainya matlamat yang dikehendaki daripada kegiatan berkenaan. Konsep perancangan seperti yang dinyatakan di atas dapat dibahagikan kepada beberapa jenis berdasarkan skop atau bidang pelaksanaan dan juga tempoh masa. Dari skop perancangan, ia boleh digunakan di peringkat individu, keluarga atau badan perniagaan secara menyeluruh. Apabila dilihat kepada sesebuah organisasi ia mungkin merupakan perancangan untuk seluruhnya atau perancangan bahagian-bahagian tertentu sahaja. Apa sahaja skop perancangan yang penting ialah, supaya kita dapat mencari cara yang terbaik ke arah mencapai matlamat yang dikehendaki.

Oleh kerana itu, jabatan sumber manusia kolej IKIP perlu mengambil semua langkah yang munasabah untuk mempertingkatkan produktiviti tenaga kerja. Le

Boeuf (1982) berkata, produktiviti ialah membuat kerja lebih dengan sumber yang sedikit. Produktiviti tidak boleh dikelirukan dengan pengeluaran atau jumlah output. Jumlah kuantiti barangan yang dibuat boleh ditingkatkan tanpa pembaharuan di dalam produktiviti. Kecekapan pengeluaran menuju kepada aras produktiviti yang lebih tinggi. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa teknik tertentu atau khusus untuk meningkatkan produktiviti melalui penumpuan ke atas penggunaan tenaga kerja yang lebih baik. Usaha meningkatkan produktiviti tidak akan berjaya sepenuhnya jika usaha membentuk etika yang tinggi di kalangan pekerja-pekerja diabaikan kerana produktiviti tidak akan membawa keuntungan jika kegiatan pecah amanah, rasuah dan lain-lain berleluasa. Usaha ke arah ini tidaklah mudah, seluruh kakitangan dan organisasi mesti bergerak bersama-sama dan menyemai sifat-sifat yang positif.

I. Nilai Kerja Yang Dijunjung

Selaras dengan hasrat syarikat untuk mengeluarkan graduan yang cemerlang dalam bidang akademik dan kemahiran serta memastikan syarikat sentiasa berdaya maju dalam perniagaan, dalam setiap perjuangan dan kehidupan diperlukan pendirian yang teguh, kuat dan tetap,³⁶ maka semua kakitangan yang berkhidmat di syarikat ini hendaklah mengamalkan nilai-nilai berikut:

³⁶ Muhammad Ghazali (1995), *Tawqaf Membentuk Akhlak Yang Mulia*. Kuala Lumpur: Pustaka Ilmi, h. 155.

[] LUHUR

Hendaklah bekerja dengan jujur dan ikhlas.

Amalan yang ikhlas akan mengganda-gandakan ganjaran mengikut kehendak Allah.³⁷

Ia menjelaskan bahawa ikhlas itu merupakan satu sifat yang pada hakikatnya begitu tinggi nilainya di sisi Allah SWT.³⁸ Waktu memulai amalan ketaatan, maka hendaklah hatinya meyakinkan bahawa ia betul-betul mengerjakan dengan keikhlasan hati.³⁹ Amalan yang ikhlas, bersih tidak kerana sesuatu hal lain, adalah bernilai luhur.⁴⁰ Keikhlasan ini apabila benar-benar telah berlaku, nescaya akan berkesan pada amal perbuatan, yang akan menjadi bersih dan suci.⁴¹ Islam mengajak kepada pemeluknya agar dalam melakukan sesuatu disertai keikhlasan hati.⁴² Sifat ikhlas ini perlu kepada setiap kakitangan Kolej IKIP. Walaupun seseorang itu begitu dedikasi dan mungkin boleh mendapat sijil khidmat cemerlang dan naik pangkat, tetapi apabila semuanya itu tercapai, prestasinya akan menurun jika tidak ikhlas.

[] DISIPLIN

Hendaklah menghormati diri sendiri, menghormati kerja dan juga peraturan-peraturan syarikat.

³⁷ Abu Khairi Al-Latifi (1994), *Keruntuhan Martabat Umat Islam: Mengapa dan Apakah Jalan Penyelesaiannya*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man, h. 236.

³⁸ Dr Amran Kasimin (1992), *Bagaimana Mencegah Kejahatan Melalui Sembahyang*. Kuala Lumpur: Dinie Publishers, h. 29.

³⁹ Imam Al-Ghazali (1995), *Membina Kebahagiaan Hidup*. Kuala Lumpur: Majujaya Indah Sdn.Bhd, h. 217.

⁴⁰ Al Habib Muhammad b Abdullah Al-Idrus(1992), *Taqarrub Jalan Mencapai Kebahagiaan Hidup*. H. Abd Hadi Basuthanah M.A (terj.), Kuala Lumpur: Dinie Publishers, h. 17.

⁴¹ Dr Abul Wafa Taftazani(1994), *Mengapa Al-Quran Tidak Bertentangan Dengan Akal*. Drs. Zulkiflin Yazid (terj.), Selangor: Thinker's Library Sdn.Bhd, h. 61.

⁴² Prof Sayyid Sabiq (1988), *Islamuna Nilai-nilai Islami*. Drs.Hms. Prodjodikoro (terj.), Yogyakarta: Sumbangsih Offset, h.59.

Kita wajib menghormati diri kita sendiri yakni memelihara maruah dan kesopanan supaya kita tidak menjadi hina dan jatuh pada pandangan orang lain sehingga hilang rasa hormat mereka terhadap kita. Sesungguhnya kita tidak akan dihormati orang lain, jika kita sendiri tidak memelihara kehormatan dan maruah kita.⁴³ Di samping itu, ia sendiri mestilah bertanggungjawab bagi menyempurnakan kewajipan dirinya⁴⁴ kerana dengan berdisiplin dalam menjalankan sesuatu kerja akan dapat menghasilkan mutu kerja yang cemerlang.⁴⁵ Tahap disiplin yang tinggi akan melahirkan satu bangsa dan organisasi yang kuat, kukuh dan tahan menghadapi segala ujian. Di samping itu, ia dapat melahirkan satu bangsa yang bermoral dan beretika, yang mempunyai pegangan teguh terhadap nilai-nilai kerohanian, agama dan kejiwaan. Tidak dapat dinafikan lagi nilai kerja ini dirangka untuk melahirkan satu generasi bangsa yang kuat dan tahan menghadapi segala cabaran dan halangan dalam menuju kemajuan. Kekuatan yang harus wujud pada generasi muda ialah kekuatan jasmani dan rohani.

[] MEMBANGUN BERSAMA ORGANISASI

Hendaklah sentiasa membantu dan bekerjasama di antara satu sama lain kerana tanpa ini, hasil kerja yang baik dan objektif syarikat tidak tercapai.

Islam mementingkan pendidikan anggota-anggotanya, bagaimana caranya membangun akal dan jiwanya menurut ajaran-ajaran Islam dan memenuhi tuntutan

⁴³ Pendeta Dr. Za'ba (1992), *Mencapai Ketinggian Dunia Akhirat*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, h. 67.

⁴⁴ Khurram Murad (1993), *Jalan Menuju Al-Quran*. Zanariah Yahya (terj.), Kuala Lumpur: Zafar Sdn.Bhd, h. 113.

⁴⁵ Hjh Rusmiati Harun(1995). *Ciri-Ciri Manusia Unggul*. Kuala Lumpur: JPM, h. 6.

naluri, tanpa mengurangi atau menambah.⁴⁶ Wujudnya sistem pendidikan formal yang mengimbangkan keperluan guna tenaga manusia dengan tuntutan pembangunan insan seutuhnya di mana, ilmu pengetahuan dan keterampilan insan kemaskini bergabung dengan nilai-nilai akhlak sehingga melahirkan generasi yang terdidik (*educated*) secara bersepadu. Pendidikan yang bersepadu akan melahirkan tenaga mahir di dalam bidang pembangunan ekonomi dan perindustrian⁴⁷ serta melahirkan para profesional yang cekap dan bermutu tinggi di dalam semua bidang bagi tujuan mencipta negara maju pada tahun 2020. Malaysia sebagai negara maju haruslah mempunyai identitinya sendiri, iaitu di samping kemajuan ekonomi maka Malaysia juga haruslah maju dengan rakyatnya dari segi perpaduan negara, politik, keadilan sosial, nilai-nilai sosial, berpegang teguh kepada nilai-nilai murni kerohanian dan agama. Masyarakat yang berwawasan ialah mereka yang berakhlak tinggi, memiliki ilmu kepakaran di kalangan ahli masyarakat Islam dan mampu membina tamadun yang utuh.

[] SETIA DAN DEDIKASI KEPADA ORGANISASI

Hendaklah bekerja dengan setia serta penuh dedikasi dan sentiasa memperbaiki segala kelemahan diri.

Sifat yang perlu dimiliki di dalam anggota jamaah kita ialah kasih sayang di kalangan anggota jamaah.⁴⁸ Supaya organisasi dapat berkembang dengan baik dan sempurna apabila berada di dalam jamaah bererti kita menghimpunkan kekuatan dan

⁴⁶ Fathi Yakan (1994), *Menuju Kepada Islam*. Dra. Chadijah Nasution (terj.), Selangor: Thinker's Library Sdn. Bhd, h. 32.

⁴⁷ Siddiq Fadil (1989), *Menyangkut Martabat Umat*. Kuala Lumpur: ABIM, h.189.

⁴⁸ Abul A'ala Al-Mawdudi (1986), *Pedoman Pendakwah Islam*. H. Salahuddin Abdillah (terj.), Kuala Lumpur: Pustaka Antara, h. 32.

menjalinkan kasih sayang,⁴⁹ dan saling hubung-menghubungi dengan baik dan kemanfaatan masyarakat.⁵⁰ Berasaskan kepada konsep kasih sayang ini, kita berharap akan terus dapat mempertahankan kekuatan kekeluargaan dalam organisasi ini dan benar-benar dapat membuktikan kepada dunia bahawa masyarakat Islam benar-benar merupakan masyarakat penyayang.

[] HASIL KERJA YANG CEMERLANG

Hendaklah bekerja dengan penuh cemerlang walaupun dalam apa juga keadaan tanpa memerlukan bantuan. Kecemerlangan dan amal soleh adalah membersihkan jiwa, membersihkan hati dan memajukan kehidupan.⁵¹ Oleh itu, kecemerlangan seseorang tidak diukur pada teori tetapi pada praktiknya.⁵² Kecemerlangan umat Islam bergantung kepada keupayaan menangani cabaran dan perubahan-perubahan yang berlaku di dalam bidang teknologi, ilmu pengetahuan, sosio-politik dan ekonomi, sama ada di peringkat negara atau di peringkat antarabangsa.

Dengan itu ternyata bahawa ciri-ciri kemanusiaan amatlah penting diberikan perhatian yang serius dalam menentukan kualiti dan kecemerlangan seseorang dan organisasi.

⁴⁹ Abu Saufi (1994), *Muhasabah Diri*. Kuala Lumpur: Jasmin Enterprise, h. 27.

⁵⁰ Prof. Dr. Fazlur Rahman (1991), *Islam dan Masalah Keadilan Ekonomi*. Saiful Azhar (terj.), Kuala Lumpur: Zafar Sdn Bhd, h. 78.

⁵¹ Abdul Majid Aziz Al-Zandani (1989), *Tauhid Pendekatan Saintifik*. Ustaz Ismail Arrifin (terj.), Selangor: Al-Rahmaniah, h. 109.

⁵² Ustaz Nik Mohd Rosdi Nik Ahmad et al. (1997), *Kenalilah Al-Islam*. Kelantan: Pustaka Aman Press Sdn Bhd, h. 276.

J. Rukun kerja IKIP

Untuk memastikan bahawa semua kakitangan syarikat ini menjalankan kerja yang sama dan mencapai matlamat yang sama maka, mereka hendaklah mengamalkan rukun-rukun kerja seperti berikut:

☐ Mengutamakan pelanggan khususnya pelajar-pelajar.

Pengurusan kualiti perkhidmatan perlu melibatkan keseluruhan organisasi dan pihak pengurusan merupakan tenaga penggerak ke arah pencapaian matlamat kualiti. Program kualiti ini sebenarnya adalah untuk pelanggan-pelanggan yang berurusan dengan pihak Kolej. Program kualiti perlu memfokus usaha pembaikan setiap individu terhadap keperluan dan tanggapan pelanggan. Kadangkala pengurus menghadapi kesukaran mengurus program kualiti dalam perkhidmatan ke arah mengutamakan pelanggan kerana mereka sendiri tidak dapat menggambarkan bagaimana kualiti dalam pembuatan keputusan atau tugas pengurusan lain boleh mempengaruhi pelanggan. Dengan itu kebanyakan bahagian dalam organisasi kecuali yang berhubung terus dengan pelanggan, jarang membuat keputusan atau membentuk program kualiti dari kacamata pelanggan.

☐ Mengutamakan disiplin pada setiap masa

Dalam usaha membangun daya sumber manusia ke arah kecemerlangan dan kejayaan organisasi, kedua-dua unsur peningkatan akhlak dan disiplin yang tinggi perlu digabungkan.

☐ Memberikan komitmen kerja yang cemerlang kepada organisasi.

Perkhidmatan Awam merupakan satu tanggungjawab penting dan utama dalam negara. Justeru itu setiap anggotanya mestilah melaksanakan tugas dan

tanggungjawab itu dengan penuh yakin dan penuh komitmen. Komitmen menurut ajaran agama Islam ialah berdiri teguh pada jalan yang benar dan lurus tanpa sedikitpun berubah sikap atau pendirian dalam apa keadaan sekalipun⁵³ kerana dengan komitmen yang teguh akan menghasilkan kecemerlangan yang berterusan kepada organisasi dan kecemerlangan adalah cetusan dari usaha dan penglibatan setiap individu yang bekerja di dalamnya.

[] Mengutamakan peningkatan kerja secara berterusan.

Oleh kerana bekerja merupakan tugas yang tidak dapat dielakkan dan merupakan tanggungjawab agama, maka pekerja ini pula haruslah mematuhi disiplin, nilai, etika kerja serta meningkatkan kualiti kerja secara berterusan. Jadi jelas di sini bahawa ciri-ciri bekerja dari segi konsep, sistem, nilai, etika dan cara bekerja yang produktif dengan sikap, komitmen dan niat pekerja itu sendiri sudah sepatutnya dirumus dan dijadikan formula yang konkrit oleh orang Islam sendiri. Konsep niat atau perhitungan amal ini merupakan aspek penting dalam pengurusan organisasi kerja berasaskan Islam.⁵⁴ Konsep ini dapat melahirkan orang yang beramanah, berdisiplin serta berusaha meningkatkan prestasi kerjanya menjadi sempurna.

[] Memberikan perkhidmatan sokongan yang sistematik.

Tahap perkhidmatan yang diperlukan oleh pelanggan adalah berbeza dari satu keadaan dengan keadaan yang lain. Oleh itu perkhidmatan yang diberikan perlulah menyesuaikan keupayaannya untuk membeza-bezakan tahap penawaran perkhidmatan supaya dapat mencapai hasrat pelanggan. Dalam perkhidmatan perlu diwujudkan satu sistem yang dapat memastikan tahap kualiti dan produktiviti. Sistem

⁵³ H. Luqman Hakim. *Bimbingan Iman Akhlak dan Amal Salih*. Singapore: Bismi Publishers, h 78.

⁵⁴ Shukri Ahmad et al. (2001), *Adab & Etika Kerja Dalam Organisasi*. UUM, h.11.

ini juga berupaya memberi peluang kepada individu atau kumpulan untuk memperbaiki diri dan seterusnya perkhidmatan yang disediakan. Perkhidmatan yang berkualiti hanya akan berjaya apabila pihak pengurusan benar-benar bersedia untuk melaksanakan program memperkasakan iaitu secara lebih spesifiknya, seseorang pemimpin perlu bersedia untuk berkongsi kuasa dan tanggungjawab yang dimilikinya dengan mereka yang menaruh kepercayaannya kepada mereka, menyediakan visi dan memberi motivasi serta galakan yang sepenuhnya kepada mereka. Secara tidak langsung, dengan melaksanakan program memperkasakan ini, banyak kebaikan atau faedah yang diperolehi oleh sesebuah organisasi itu, antaranya dapat meningkatkan mutu kerja, produktiviti, meringankan tugas pihak pengurusan itu sendiri dan mempercepat proses pelaksanaan sesuatu tugas yang diberikan.

Sebaliknya, jika pihak pengurusan tidak bersedia melaksanakan program memperkasakan, mereka terpaksa membuang banyak masa untuk menyempurnakan tugas dan tanggungjawab secara bersendirian, maka sudah tentu akan menjejaskan produktiviti dan prestasi organisasi secara keseluruhannya.